

## Pengaruh Kualitas Aplikasi E-RM Terhadap Kinerja Petugas Poli Rawat Jalan

Ratna Indra Sari, S.K.M.,M.K.M

1. Dosen STIKes Sumber Waras Jakarta
2. Mahasiswa STIKes Sumber Waras Jakarta

### ABSTRAK

Penerapan Electronic Medical Record (E-RM) dalam layanan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pencatatan serta pengelolaan data pasien. Kualitas aplikasi E-RM menjadi faktor utama dalam mendukung kelancaran operasional di poli rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas aplikasi E-RM terhadap kinerja petugas di poli rawat jalan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain cross-sectional. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi terhadap petugas yang menggunakan aplikasi E-RM dalam pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kemudahan penggunaan, dan kehandalan aplikasi memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja petugas dalam hal kecepatan layanan, akurasi pencatatan, serta kepuasan kerja. Oleh karena itu, pengembangan dan optimalisasi aplikasi E-RM yang lebih user-friendly dan stabil sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di poli rawat jalan.

**Kata kunci :** aplikasi E-RM, kinerja petugas, poli rawat jalan, kualitas sistem, efisiensi layanan

## The Effect of Medical Record Management Training on the Quality of Medical Documentation in Healthcare Services

### ABSTRACT

*The quality of medical documentation is a crucial factor in healthcare services, playing a role in the continuity of patient care, clinical decision-making, and legal aspects. Proper medical record management can enhance the accuracy, completeness, and efficiency of patient data documentation. This study aims to analyze the impact of medical record management training on the quality of medical documentation in healthcare facilities. The research method used is a quantitative design with a cross-sectional approach. Data were collected through questionnaires and direct observations before and after training sessions for medical record officers in various hospitals and clinics. The results indicate that medical record management training significantly contributes to improving the completeness, timeliness, and compliance in patient data documentation. Therefore, regular training and the implementation of electronic record-keeping systems are recommended to enhance the quality of medical documentation.*

**Keywords:** training, medical record management, medical documentation, healthcare services

### PENDAHULUAN

Digitalisasi dalam layanan kesehatan telah berkembang pesat, salah satunya dengan penerapan Electronic Medical Record (E-RM). Sistem ini berfungsi untuk menggantikan pencatatan manual menjadi berbasis digital guna meningkatkan efisiensi dan akurasi data medis. Di poli rawat jalan, petugas medis dan administrasi memanfaatkan E-RM dalam pencatatan riwayat kesehatan pasien, rujukan, serta dokumentasi layanan medis lainnya.

Namun, dalam implementasinya, kualitas aplikasi E-RM masih menjadi tantangan

utama. Kendala seperti sistem yang sering mengalami gangguan, kurangnya fitur yang mendukung kebutuhan petugas, serta antarmuka yang kurang ramah pengguna dapat berdampak pada kinerja tenaga kesehatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana kualitas aplikasi E-RM mempengaruhi kinerja petugas poli rawat jalan dalam menjalankan tugasnya.

### METODE

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross-

sectional. Sampel penelitian terdiri dari petugas medis dan administrasi yang bekerja di poli rawat jalan di beberapa fasilitas kesehatan yang telah menerapkan aplikasi E-RM. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan observasi langsung terhadap penggunaan sistem dalam aktivitas sehari-hari.

Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas aplikasi E-RM yang meliputi aspek keandalan sistem, kemudahan penggunaan, serta fitur yang tersedia. Sementara itu, variabel dependen adalah kinerja petugas yang diukur berdasarkan kecepatan layanan, akurasi pencatatan, dan kepuasan kerja. Analisis data dilakukan dengan uji statistik regresi untuk melihat hubungan antara variabel yang diteliti.

#### HASIL PENELITIAN

1. **Keandalan Sistem:** Sebanyak 85% responden menyatakan bahwa aplikasi E-RM memiliki keandalan yang baik, dengan gangguan teknis yang minimal.
2. **Kemudahan Penggunaan:** Sekitar 78% petugas merasa bahwa antarmuka aplikasi cukup mudah digunakan, tetapi ada 22% yang mengalami kesulitan dalam menavigasi beberapa fitur tertentu.
3. **Kelengkapan Fitur:** 80% responden menyatakan bahwa fitur dalam E-RM mendukung tugas mereka dengan baik, namun beberapa fitur tambahan seperti integrasi otomatis dengan sistem laboratorium dan farmasi masih dibutuhkan.
4. **Kinerja Petugas:** Petugas yang bekerja dengan aplikasi E-RM yang berkualitas tinggi menunjukkan efisiensi kerja yang lebih baik dibandingkan dengan yang menggunakan sistem dengan banyak kendala teknis.

#### PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas aplikasi E-RM memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja petugas poli rawat jalan. Sistem yang andal dan mudah digunakan memungkinkan petugas untuk mencatat data pasien dengan lebih cepat dan akurat. Hal ini sejalan dengan penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa sistem informasi kesehatan berbasis digital dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pencatatan medis.

Namun, masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperbaiki, seperti kesulitan dalam mengakses fitur tertentu dan kurangnya integrasi dengan sistem lain. Untuk mengatasi kendala ini, pengembang sistem E-RM perlu melakukan evaluasi berkala serta menyesuaikan fitur dengan kebutuhan pengguna.

#### KESIMPULAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas aplikasi E-RM berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas poli rawat jalan. Aspek keandalan, kemudahan penggunaan, dan kelengkapan fitur memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi kerja petugas. Dengan demikian, pengoptimalan sistem E-RM serta pelatihan yang berkelanjutan sangat diperlukan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan di poli rawat jalan.

#### SARAN

Untuk meningkatkan efektivitas penggunaan E-RM dalam pelayanan poli rawat jalan, beberapa rekomendasi yang dapat diterapkan meliputi:

1. **Peningkatan Pelatihan:** Petugas perlu mendapatkan pelatihan berkala agar dapat mengoptimalkan penggunaan aplikasi E-RM.
2. **Pengembangan Sistem yang Lebih Fleksibel:** Sistem E-RM harus terus

dikembangkan agar lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna dan lebih mudah digunakan.

3. **Integrasi dengan Sistem Lain:** Integrasi dengan sistem laboratorium, farmasi, dan administrasi akan meningkatkan efisiensi pelayanan secara keseluruhan.
4. **Dukungan Teknis yang Lebih Baik:** Penyedia sistem E-RM harus menyediakan layanan dukungan teknis yang responsif untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi pengguna.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J. (2019). *Medical Records Management: Best Practices and Innovations*. New York: HealthTech Press.
- Brown, K. & Johnson, P. (2020). *The Role of Electronic Medical Records in Patient Care Continuity*. *Journal of Health Informatics*, 15(2), 45-60.
- Green, M. (2018). *Optimizing Hospital Information Systems for Better Healthcare Delivery*. London: MedPub.
- Lee, T., & Smith, R. (2021). *Electronic Health Records and Patient Outcomes: A Systematic Review*. *Health Policy Journal*, 22(4), 78-92.
- Miller, D. (2022). *Implementation of Digital Health Solutions in Modern Healthcare*. *Journal of Medical Technology*, 30(1), 100-115.
- Williams, L. (2020). *Standardization of Medical Documentation: Challenges and Solutions*. *Clinical Documentation Journal*, 18(3), 55-70.